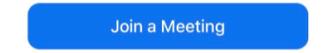
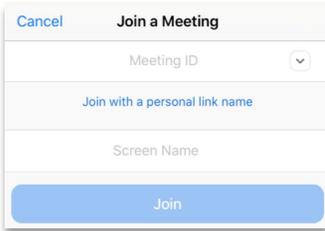
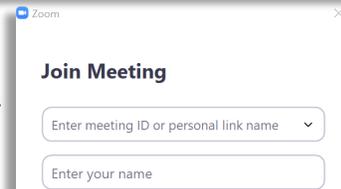
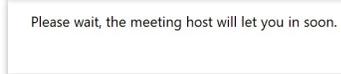
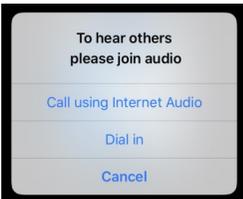


Uso de Zoom para Telehealth

Recibirá un correo electrónico de parte de Choctelehealth@choc.org con el enlace para la reunión de Zoom de su proveedor o el número de identificación de la reunión (Meeting ID).



Dispositivo móvil iOS o Android	Computadora de escritorio o portátil
<p>Descargue la aplicación de la App Store de Apple o de Google Play Store: ZOOM Cloud Meetings</p>	<p>Haga clic en el enlace del correo electrónico y siga las instrucciones que indican cómo abrir Zoom para descargar o haga clic en start (iniciar) desde su buscador de Internet.</p>
<p>Hora de la cita:</p> <p>1. A) Haga clic en el enlace del correo electrónico para que lo lleve a Zoom O B) vaya directo a su aplicación de Zoom si tiene el Meeting ID.</p> <p>2B. Escoja la opción Join a Meeting (Unirse a una reunión)</p>  <p>3B. Ingrese el Meeting ID de 10 dígitos y luego escriba el nombre de su hijo(a) en Screen Name (Nombre de usuario). Haga clic en Join (Unirse).</p>  <p>4. Permanezca en la sala de espera virtual hasta que su médico lo ingrese.</p> 	<p>Hora de la cita:</p> <p>1. A) Haga clic en el enlace del correo electrónico que lo llevará a Zoom O B) vaya directo al software o al sitio web de Zoom si tiene el Meeting ID.</p> <p>2B. Escoja la opción Join a Meeting (Unirse a una reunión)</p> <p>Software:</p>  <p>Sitio web:</p>  <p>3B. Ingrese el Meeting ID de 10 dígitos y luego escriba el nombre de su hijo(a) en your name (su nombre). Haga clic en Join (Unirse).</p>  <p>4. Permanezca en la sala de espera virtual hasta que su médico lo ingrese.</p> 
<p>Activar audio y video:</p> <p>1A. Apple: “Call using Internet Audio” (Llame usando el audio de Internet)</p> <p>1B. Android: “Call via Device Audio” (Llame por el audio del dispositivo)</p> <p>2. Si estos iconos en la esquina inferior izquierda están en rojo, su audio y video están desactivados. Haga clic en los iconos para activarlos.</p>  	<p>Activar audio y video:</p> <p>1. Haga clic en “Join with Computer Audio” (Unirse con el audio de la computadora)</p>  <p>2. Si estos iconos en la esquina inferior izquierda están en rojo, su audio y video están desactivados. Haga clic en los iconos para activarlos.</p> 
<p>Problemas de audio: si no puede acceder al audio a través de Internet, proceda a la opción DIAL IN (MARCAR).</p> <p>1. Seleccione More (Más) abajo y a la derecha en el teléfono</p> <p>2. Seleccione Disconnect Audio (Desconectar Audio)</p> <p>3. Seleccione Join Audio (Activar audio), Dial in, seleccione uno de los números de línea gratuita , seleccione Call y luego Dial</p> <p>4. La llamada lo conectará automáticamente al audio de la reunión. Haga clic en el mensaje emergente para regresar a la sesión de video.</p>	<p>Problemas de audio: desconéctese del audio de la computadora y proceda a la opción DIAL IN (MARCAR).</p> <p>1. Haga clic en la flecha </p> <p>2. Seleccione Switch to Phone Audio (Cambiar al audio del teléfono)</p> <p>3. Con el teléfono en la mano, marque uno de los números de línea gratuita e ingrese el Meeting ID + # y el ID del participante, cuando se le indique</p> <p>4. Listo</p>

Otros consejos de resolución de problemas:

1. **¿No puede descargar o correr la aplicación de Zoom desde una computadora de escritorio?**
Haga clic en **Join from your web browser** (Unirse desde su buscador de Internet).
2. **¿Se desconectó?**
Haga clic en el enlace de video de nuevo para entrar en la sala de espera y volver a unirse a la sesión.
3. **¿Necesita apoyo técnico adicional?**
Llame a Zoom al 1-888-799-9666